**Гарантийные обязательства на выполненные работы по ремонту скола на лобовом стекле в ООО «Алекс Гласс»**

1. Гарантийным случаем является выпадение защитной пломбы из отремонтированного места.

 Организация восстановит поверхностный слой защитного полимера за свой счет.

2. Гарантийным случаем считается образование луча из отремонтированного скола длиной менее 30мм.

 В случае образования луча длиной до 30мм, проводится повторный восстановительный ремонт за счет средств организации.

3. Если из отремонтированного скола в процессе эксплуатации автомобиля образовалась трещина

 длиной более 30мм, то стекло не подлежит восстановлению, а сумма затраченная на ремонт скола будет предоставлена в виде скидки с нового стекла приобретенного и установленного в центрах организации.

4. В процессе ремонта скола есть вероятность увеличения размеров скола или образования лучей из него. Это связано с хрупкой структурой стекла и тем, что поврежденное стекло (скол или трещина) имеет скрытые (невидимые глазу) микротрещины, которые при воздействии (закачки полимера, сушки) могут проявляться.

5. В процессе ремонта скола (сколов) производится восстановление прочности стекла на отремонтированном участке (или участках), при этом стекло не может выглядеть как новое. После ремонта скола, следы от лучей и скола визуально не исчезают, но они становятся гораздо более прозрачными и тонкими.

6. Окончательное решение о замене стекла или возможности ремонта принимает мастер организации, работающий на специализированном посту.

7. На ремонт и остановку трещин гарантийные обязательства не распространяются.

8. Гарантийные обязательства прекращаются в случае попадания автомобиля в ДТП, восстановительных работ на кузове близко от лобового стекла, внешних механических повреждений на лобовом стекле или на кузове близко к нему.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети

Интернет по адресу https://alexglass.ru/docs/skol.docx